

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 1

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 45

Lugar De Residencia: Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Solo

Profesión: Abogado

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Sachaca
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Ha vivido ya 10 años
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Porque era una zona donde estaban haciendo nuevos departamentos y compro un departamento por ahí
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Lo percibe seguro
5. **¿Con quién vive?**
Solo
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Falta de transporte, siempre ha sido el problema de Sachaca, falta del transporte público.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
El único problema es una torrentera que, en época de lluvias, se desborda, es la torrentera que baja de Yanahuara, más que eso no encuentra problemas, con respecto a contaminación, no hay mucha contaminación; tampoco los sismos le preocupan, ya que es una zona donde vive fue construida donde antes había chacras, es amplio y son construcciones modernas y no hay mucho riesgo.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Si escucho, pero no lo considero importante ya que se encuentra lejos del Misti, está ubicado en una zona alejada, escucho la noticia por FACEBOOK, es más importante para los que se encuentran cerca como Alto Selva Alegre y Miraflores.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Erupción, terremoto.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Si fuera necesario, sí.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Las erupciones y los terremotos,
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Tampoco
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante

17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si, no considera que su vivienda está en una zona de riesgo, menciona es uno de los distritos que menos riesgo tiene.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
No mucho.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
Alejarse de la zona cercana al Misti.
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**
Si.
21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**
Las redes sociales, como FACEBOOK.
22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**
Es el Instituto Geofísico del Perú, menciona que se dedica a evaluar los riesgos volcánicos y los sismos.
23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
Desde la noticia del lahar, no volvió a buscar información, utilizo FACEBOOK.
24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?**
Por día escucha noticias dos horas, una en la mañana y otra hora en la tarde.
25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**
La municipalidad por donde vive hizo una campaña junto a defensa civil, para evaluar los riesgos de la zona donde se encuentra, se realizó el año pasado por el mes de agosto, la transmisión fue a través de folletos y se coordinó con los vecinos, ya que se iba a realizar una charla.
26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**
En esas oportunidades de la noticia del lahar, converso sobre ello con sus familiares.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**

28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**

35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 2

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 47

Lugar De Residencia: Huaranguillo - Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia

Profesión: Docente

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
En el pueblo tradicional de Huaranguillo en el distrito de Sachaca
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Toda su vida
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Por sus padres, ahí nacieron sus padres y el también nació ahí.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Regularmente seguro, ya que tiene un suelo muy variable, el suelo está por sectores, es un suelo muy variado
5. **¿Con quién vive?**
Con su familia
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
La seguridad, un poco, también la contaminación, ya que queman desechos en las chacras. Cada dos meses que salen los productos de los agricultores, atraviesa por eso.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
El tema de los terremotos le preocupan, se siente los sismos en la zona donde vive, bastante fuerte, sobre todo en el segundo piso, donde él vive.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Sí, escucho sobre eso, vio la noticia en un sistema de reportes del Instituto Geofísico del Perú, a través de la página de las redes sociales, considera que es algo de suma importancia.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Considera que somos vulnerables, por la ubicación de la zona.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Sí.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
La contaminación que podría haber de las aguas, por las cenizas.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Sí, sus abuelos.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Muy valiosa.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**

Si, ante una erupción si, de acuerdo al reporte de aplicación, vio que su zona está expuesta ante una erupción, pero a su vez siente que por lo mismo que no se conoce la información completa no podría dar una respuesta específica.

18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**

No.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**

No, aún no sabe, aun no hay esa información.

20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Si.

21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**

En redes sociales.

22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**

Se encarga a monitorear, a supervisar todo el sistema volcánico, sismos, movimientos.

23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**

Recuerda que vio sobre un volcán en actividad que esta por Caylloma, que estuvo bastante fuerte, lo vio por redes sociales.

24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?**

Diariamente, dos horas al día.

25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**

En su distrito no, nada sobre ello.

26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**

Si habla con sus amigos, lo poco que puede enterarse de redes sociales, trata de compartirlo con sus amigos y familiares.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**

28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**

35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 3

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 37 años

Lugar De Residencia: Huaranguillo - Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Licenciado en administración

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En el pueblo tradicional de Huaranguillo en el distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

37 años, toda su vida, es la casa de sus padres

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por sus padres, ahí nacieron sus padres y el también nació ahí, decidieron vivir ahí por la familia.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Huaranguillo por tener gran parte del territorio campiña, es una zona donde hay aire puro, en el lado ambiental es adecuado, por parte de seguridad o delincuencia, pero por las chacras, delincuentes de otras zonas asaltan a las personas y las dejan por las chacras, si por esa parte no es segura, porque existe delincuencia foránea, no es de la zona, porque el pueblo es sano.

5. ¿Con quién vive?

Con sus padres.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, que los delincuentes dejan a sus víctimas por esas zonas, otro problema es el servicio de transporte público, es un gran problema, no hay señalizaciones o no las respetan, es otro problema que de hecho considera que hay que tomarle importancia, no hay reductores de velocidad, semáforos en las zonas escolares.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

En temporada de lluvia, cuenta que en una oportunidad, hace 8 años, se juntaron las aguas de otros distritos como Pachacutec y Cerro Colorado, esas aguas llegaron a Huaranguillo y hubo inundaciones en casas y se dañaron terrenos agrícolas, hicieron renovaciones por parte del gobierno regional, pero el año pasado se tuvo también esos problemas, con menos intensidad, esto a raíz de los profesionales que realizaron estos proyectos, no hicieron los drenajes necesarios por eso el agua sigue afectando Huaranguillo. Otro problema es que la madre de ese drenaje quiere que pase por Huaranguillo, pero los vecinos se han opuesto, porque si se tapa todo se inundaría porque es una gran cantidad de agua, por eso se ha pedido de que sea compartida, que sea dividida en 3, así poder disminuir la cantidad de agua que pasaría, en cuestión de sismos, no hay mucho impacto ya que todas sus construcciones son fuertes, ya que la tierra de ahí ayuda bastante, porque el ultimo terremoto que fue el 2001 en Arequipa, no se vio mucho daño en Huaranguillo, tal vez rajaduras en algunos muros de contención, pero en casas no se vio mucho y por ese lado no tienen tantos problemas.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

Si escucho sobre eso, escucho la noticia en las redes sociales.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Erupciones.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, de hecho, si es que es grave y se necesita ser evacuados.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Menciona que en la zona de Huaranguillo no lo ven como mayor riesgo por lo que está alejado, puede llegar algún tipo de partícula, pero cree que no causaría mucho daño.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

No.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No, tampoco.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si, por ese lado si se siente seguro, siente miedo por si el volcán genera algún tipo de partícula que cause algún tipo de daño.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Más o menos, cree que cumplen dentro de una manera superficial, pero no le dan la importancia necesaria.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Obviamente alejarnos de la zona, si está cerca.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si, darle una mayor importancia.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Redes sociales, internet, televisión, son segmentos que están divididos, la juventud con las redes sociales, los mayores con la radio, etc.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

No, tiene un poco conocimiento, es algo que la municipalidad debería informar a los vecinos.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

La ultima que fue por el volcán de Ubinas, todo en redes sociales.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

Una hora al día, media hora en el día y media hora en la noche y lo demás por redes sociales

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

No, nada de ello.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

No tampoco.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 4

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 43 años

Lugar De Residencia: Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Administrador de empresas

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
En el pueblo tradicional de Sachaca
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Toda su vida.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Porque sus padres vivían ahí.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Es una buena zona.
5. **¿Con quién vive?**
Con su familia, esposa e hijos y su madre
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Distintos problemas como la transitabilidad por algunas calles, girones, con respecto a transporte público y otra porque en algunas avenidas o calles es dificultoso transitar

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
Hay algunas casonas en su zona y es peligroso por los sismos, en la época de lluvia, en la zona no hay desagües y drenajes para que desfogue la lluvia, y todo el pueblo tradicional se inunda, y hay infiltraciones.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
En la época de lluvias.
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
No, no escucho sobre ello.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Miedo, inseguridad.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Sí, de todas maneras, también su familia.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Los gases tóxicos que genera, la misma lava, sismos que puedan provocarlo.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No, pero vio en las noticias reportajes del volcán que está activo, que un tiempo estuvo botando algunas fumarolas, que en cualquier momento puede darse la situación de una erupción y que debemos estar preparados.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Sí, por Quequeña, Cerro Colorado, por las alturas.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante y valiosa.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Cree que no, nadie de Arequipa estaría seguro ante una eventual erupción del Misti.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
Lamentablemente no, porque nunca ha habido algún tipo de charla, ni han propuesto informar a la población.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Las autoridades tienen que desarrollar una evacuación, no hay ningún tipo de taller que haya desarrollado la municipalidad o el gobierno regional o distrital sobre la erupción volcánica, nunca se ha escuchado sobre ello.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

El internet, porque en las noticias y prensa escrita o hablada nunca se escucha sobre ello.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Sí, es el ente encargado de tener constantemente todos los movimientos que se dan a nivel Arequipa y Perú.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Internet.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Todos los días, a cada rato, más o menos unas 6 a 8 horas.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Si, el año pasado escucho que se estuvo desarrollando, sobre prevención de desastres naturales, se comunicó por redes sociales, la realizó el gobierno regional.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

De todas maneras, frente a cualquier tipo de desastres.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 5

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 65 años

Lugar De Residencia: Huaranguillo - Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Agricultor

Categoría: NINGUNA

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Huaranguillo en el distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Aproximadamente 50 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque es agricultor y ahí tiene sus terrenos.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Es tranquilo, porque no hay riesgos de sismos, no tiene mucha trascendencia.

5. ¿Con quién vive?

Con su familia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, porque es alejado, por sus chacras.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Actualmente ninguno, solo las lluvias que pasan todos los años.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

En la época de lluvias.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

No, no escucho sobre ello.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

No lo considera peligroso, porque esta calmado.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, en caso de ser necesario, su familia también.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Erupciones, el tamaño es riesgoso.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

Por el momento no.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Como medio informativo y comunicación masiva se debe conocer siempre, los volcanes siempre llevan un riesgo.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si se siente seguro.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Si, la municipalidad siempre difunde y les hace saber los riesgos que conllevan una erupción volcánica o sismos, siempre está al margen de saber, la municipalidad siempre les ha comunicado, y les ayuda a estar comunicados.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Comenta que tienen que prevenir, lo básico que es la alimentación, si llega a ocurrir un sismo o una erupción, se debe estar pendiente.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

La radio, la televisión.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si, hace la investigación y evolución de los volcanes.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

No, no recuerda, no le tomo atención.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

En la mañana y en la noche, ya que la agricultura les ocupa todo el día.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

No habido difusión fuerte de la municipalidad, nada trascendente, solo a veces por medio de comunicados, pero charlas nunca nos informaron directamente, tampoco pudo ver carteles o afiches.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si, habla con su familia, se informan de riesgos que pueden pasar.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 6

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 67 años

Lugar De Residencia: Pampas de camarones - Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Profesor

Categoría: NINGUNA

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En el pueblo tradicional de Pampas de Camarones en el distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Aproximadamente 60 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Ahí se estacionaron primeramente sus padres.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Sí, es una zona segura, bastante amplia, no hay muchas construcciones o edificios, solo hay 10 en toda la zona, no hay más.

5. ¿Con quién vive?

Con su familia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Uno de los problemas que ahora tienen es el problema del COVID – 19, Pampas de Camarones tiene ahora un proyecto de adoquinamiento, pero está suspendido, la maquinaria ha sacado toda la parte asfáltica y se las calles se han quedado pura tierra, a su vez SEDAPAR están con zanjas abiertas que no han terminado, porque suspendieron todo por el COVID – 19.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

No hay muchos problemas por riesgos naturales, sabe que en poco tiempo harán una edificación de riesgos geofísicos en el pueblo de 07 de junio, están construyendo para medir el grado de terremotos y temblores, en cuestión de riesgos no tienen muchos inconvenientes, pero en el tiempo de lluvia hay algunas calles que se inundan, porque son calles bajas, porque el agua escurre de otros pueblos que son más altos, después de eso no hay otros problemas. Pero hablando de la ciudad de Arequipa, se tiene el riesgo del Misti, como en Sabancaya que queda en Caylloma que hay unos pueblos que se está hundiendo, el río se tapó y no tuvo desfogue, pero específicamente dentro de Pampas de Camarones no tienen problemas.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

En la época de lluvias.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

No, no escucho sobre ello.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Menciona que algunas personas dicen que el volcán Misti está dormido, otros que está activo, que no se puede confiar de él, porque cualquier momento puede explosionar y todos los pueblos jóvenes que están posicionados cerca de él van a desaparecer, porque hay muchos pueblos que están posicionados ahí, ya van a llegar al Misti, ya en las faldas, ellos son los primeritos que van a desaparecer porque es un peligro.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Claro, por supuesto.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

El que vaya a reventar las represas, además que todos los pueblos aledaños que se han posicionado ahí van a desaparecer.

13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No, no ha vivido, solamente ve el volcán Sabancaya, que de vez en cuando empieza a botar mucho humo.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Las personas de Caylloma, aunque a ellos les ofrecieron poder ser reubicados, pero no quieren moverse de su zona y es peligroso porque esos gases son tóxicos.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Es valiosa, porque mientras más informados estemos, la población está más preparada, ante cualquier evento que pueda pasar.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Sí, por la distancia, porque está alejado del río Chili, porque otro problema es que revienten las represas y si revienta la represa El Fraile, toda el agua vendrá por el río Chili y va a arrasarlo con los pueblos aledaños

18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
Sí, porque la autoridad, que en este caso es nuestro alcalde, siempre lo veo preocupado, hasta la anterior gestión ya había dejado en acuerdos para que se pueda construir ese centro de monitoreo para los terremotos en 7 de junio, lo que le comentaba, un ejemplo es que con esto del COVID, él ha hecho un mercado itinerante y se ha preocupado por dar todas las medidas de salud necesarias, como orden, limpieza y eso es importante, ahí estaba la cruz roja, policía, el ejército, todo lo necesario para entrar a consumir y comprar los alimentos de primera necesidad.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
Lo que tiene entendido es que tendría que evacuar a un lugar más lejano, que ahora no sabe cuál es la distancia segura cuando salgan los gases y la ceniza, su barrio está un poco alejado, pero no está seguro en su totalidad si llegarían hasta ahí, pero él está un poco alejado
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**
Sí.
21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**
Ahora utilizaría por la radio, los diarios o periódicos, internet, porque es lo que más se utiliza, también las capacitaciones que hace el municipio, cuando hay las fechas de simulacros de sismos, que se debe hacer y todo ello.
22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**
Tiene la idea de que se preocupa de medir la intensidad y la cantidad de movimientos sísmicos que se producen, los que son perceptibles y los que no.
23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
No, hace tiempo que no busca, el año pasado busco un poco.
24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?**
En la mañana a partir de las 4 am hasta las 6 am, las noticias de la región Arequipa, de Lima y a nivel mundial y un poco en la noche a partir de las 7 – 8 pm.
25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde?**
El año pasado hubo una, con esto del COVID ya no se pueden acercar así que no hay ningún tipo de reuniones, solo a nivel de autoridades, la campaña fue a través de redes sociales y también hubo reuniones con todos los dirigentes de todos los pueblos, trato de la situación en caso de producirse algún sismo, si están preparados en casa o solo escuchan y no hacen nada, porque primero deben dar la medida de seguridad en la casa y luego hacer simulacros, como hacen en los colegios, así también debe hacerse en la casa.
26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**

Si, como manifestó, lo comunico con su familia, de erupcionar el volcán Misti, toda su familia tiene en mente que se romperá las represas, que cuando se rompan las represas se va a inundar todo y afectara a Vallecito, Selva Alegre, todos esos pueblos van a desaparecer, pero la gente no entiende, sigue ahí poblándose.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 7

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 19 años

Lugar De Residencia: Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Estudiante

Categoría: I

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Distrito de Sachaca
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
18 años
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Es un lugar menos ruidoso que la ciudad.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Considera que es seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Con su madre.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
El transporte público.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
No, ninguno.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
No, no escucho sobre ello.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Calmado, tranquilo.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Si, estaría dispuesta.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Magma
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
No.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Útil.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
No, no le da seguridad.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?
No, no sabe nada sobre ello.
20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?
Si.
21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?
Internet y redes sociales.
22. ¿Usted conoce las siglas IGP?
Si, el monitoreo de los movimientos de la tierra.
23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?
No, no recuerda
24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?
Dos horas al día, mira televisión, solo en la mañana.
25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?
No, no recuerda ninguna campaña.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

No, no suele hablar con su familia sobre eso.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 8

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 28 años

Lugar De Residencia: Urb. Campo Verde - Sachaca

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear

Profesión: Ingeniera industrial

Categoría: I

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Urbanización Campo Verde en el distrito de Sachaca.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Desde que nació tiene 28 años.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Su abuelita vive en el pueblo tradicional y por cercanía.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Le parece una zona segura y tranquila.
5. **¿Con quién vive?**
Con su madre.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Que es un poco alejado de varios sitios y no se pueden encontrar ciertas cosas.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
Los ventarrones son muy fuertes, en la época de lluvia no suele llover tanto.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Si escucho sobre la noticia, se la comento su mamá, y luego la pudo ver en Facebook.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Activo, peligro.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Si.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Contaminación del agua por lahares.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No, a lo mucho ha visto fumarolas.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
No.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si se siente segura, por la lejanía.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
No mucho.

B) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
La verdad, no conoce.
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Si, le gustaría.

21. ¿

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Vagamente, conoce que se dedica a ver la actividad volcánica, todos los volcanes que están el Perú.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Fue antes de la pandemia, cuando paso la noticia del lahar y la anterior fue por las fumarolas que hubieron, busco en redes sociales.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

Todos los días ve noticias en la televisión en la mañana.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

No, no recuerda ninguna campaña.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si, con la última noticia si hubo comentarios sobre ello.

C) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: "LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)"

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 9

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 45 años.

Lugar De Residencia: Sachaca parte alta.

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Albañil.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Sachaca parte alta.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Aproximadamente unos 40 años.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Por qué es la casa de mis padres, ellos decidieron ocupar el terreno ya que estaba vacío.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Con mis padres.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Seguridad.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
Los huaycos y derrumbes en época de lluvias.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
Sí este año.
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Sí lo escuche en la radio, pero no le tome importancia, ya que mi distrito queda lejos del volcán.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Cadena de montañas.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
No ya que por la distancia creo que no afectaría a mi distrito.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
De riesgo bajo por la zona donde vivo
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
Ninguno.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
No.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Sí.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
Es mala gestión ya que no hacen nada hasta el momento.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
Solo estar tranquilo y escuchar cualquier indicación
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Si.

21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**

Internet ya que es más accesible.

22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**

No.

23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**

No recuerdo.

24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?**

Radio, pero por el momento solo escucho música ya que me parece que todas las noticias son alarmantes y no es bueno para el estado emocional en estas fechas, pero antes escuchaba los diales de exitosa o melodía.

25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**

No recuerdo ninguna.

26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**

De vez en cuando hablo del tema con mi familia.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**

28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**

Tal vez.

35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

Cuando se inaugurará el centro de investigación del IGP que se encuentra en construcción en el Distrito de Sachaca.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 10

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónima.

Género: Masculino.

Edad: 60 años.

Lugar De Residencia: Sachaca.

Arrendamiento: Alquilado.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Jubilado.

Categoría: L

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Sachaca.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Aproximadamente unos 30 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Terroso.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mi familia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Seguridad y basura.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Ninguno en específico.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

No.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

No.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Gobierno.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

No.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Nada riesgoso.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

Ninguno.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Útil.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Mala por que no informan acerca de las cosas importantes.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?
No.
20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?
Si.
21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?
Internet.
22. ¿Usted conoce las siglas IGP?
Si.
23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?
Nunca.
24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?
Diario, canales nacionales de radio y televisión.
25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?
Ninguna.
26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?
No.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 11

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 55 años.

Lugar De Residencia: Sachaca.

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Comerciante.

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Sachaca.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Ya muchos años desde los 18.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Cumplí la mayoría de edad y quise independizarme, por eso decidí vivir aquí porque había un terreno que podía ocupar.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Con mi familia.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
La basura ya que toda la calle anda con mucha basura por que no pasa seguido el carro recolector, también borrachos y seguridad ya que asaltan personas por este barrio.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
Las lluvias, ya que el agua se filtra por las paredes y baja como huayco ya que este lado es mayormente cerro.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
Todos los años en época de lluvia.
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Sí, pero no le preste mucha atención ya que por la lejanía de la zona con respecto al volcán, no hay mucho riesgo como los distritos de selva alegre o algunos mas que se encuentran muy cerca.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Ninguna.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Evacuaría siempre y cuando hubiera un lugar donde nos aseguraran que es más seguro que este.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Temblores.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
No.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**

Importante, ya que es la única forma de aprender de este tema del cual muchos no saben y sería bueno que den información real para poder asumir la realidad en la que vivimos y poder prepararnos ante una erupción volcánica.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Medianamente seguro, pues creo que posiblemente si podría afectarnos, pero no tanto como a los distritos que viven a las faldas del volcán.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Las autoridades no nos dan la debida atención en el tema de recojo de basura ni mucha seguridad, nos tienen abandonados.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

No la verdad que no estoy preparado, tendría que salir tal vez, pero no sabría a donde, no tengo mucha información acerca de esto, más de sismos, pero en el caso de volcanes no.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si claro.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Por internet o Facebook.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

No.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Ahora ultimo no.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

Yo escucho radio casi todo el día y miro tele de vez en cuando, en el caso de radio sintonizo melodía, radio exitosa y yaraví.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

No recuerdo ninguna la verdad.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

De volcanes no, pero de sismos sí.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Cuando inauguraran el nuevo edificio del IGP.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 12

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Femenino.

Edad: 53 años.

Lugar De Residencia: Sachaca parte alta.

Arrendamiento: Propia.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Odontóloga.

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Sacha caparte alta.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Ya 40 años.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**

4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Con mi familia.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Humedad por el reservorio que está en el cerro.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
Ninguno.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
No.
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Si lo vi por Facebook, pero me pareció una noticia muy alarmante.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Erupción.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
No la verdad que no, yo creo que estamos muy alejados y estamos más seguros a menos que sea por la contaminación.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
No muy riesgoso, gases y ceniza.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
No.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
Me parece regular, por que antes si nos informaban de los simulacros y cosas así pero ahora por el COVID solo se habla de ese tema en todo lado ya no de los riesgos naturales.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?
No.
20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?
Si definitivamente, toda información es necesaria.
21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?
Por Facebook.
22. ¿Usted conoce las siglas IGP?
No.
23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?
En marzo por medio del Facebook.
24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?
Ando casi todo el día informándome por medio del internet.
25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?
No recuerdo ninguna.
26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?
De vez en cuando.
- D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?
Posiblemente.
35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?
En qué proceso se encuentra el volcán Misti.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 13

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Femenino.

Edad: 42 años.

Lugar De Residencia: 1° de junio Sachaca.

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Ama de casa.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?
1° de junio Sachaca.
2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?
Desde mis 8 años.
3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

4. ¿Cómo percibe su territorio?
Seguro.
5. ¿Con quién vive?
Con mi familia.
6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?
Seguridad, ya que las calles andan abandonadas.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?
Lluvias.
8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?
Este año
9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?
Si me pareció preocupante lo escuche por la radio y el Facebook.
10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?
Descensos.
11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?
No por la distancia, ya que el volcán se encuentra alejado de mi distrito.
12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?
Medianamente riesgoso.
13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?
Ninguno.
14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?
No.
15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?
No.
16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.
Importante.
17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?
Si.
18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?
Me parece buena, pero por el momento creo que todos andan enfocados en la emergencia sanitaria por el COVID.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?
Primero escucharía los medios de comunicación, luego informaría a mi familia y según lo que digan los medios, actuaría.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?
Si claro que si.
21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?
Facebook.
22. ¿Usted conoce las siglas IGP?
No.
23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?
Hace mucho cuando aún estaba en el colegio.
24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?
Casi todo el día consumo internet.
25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?
No recuerdo ninguna.
26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?
Si de vez en cuando con familia y vecinos

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?
Si claro que si pero creo que la gente es indiferente en este tema
35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?
Yo creo que las autoridades y ustedes como institución deben informar mucho más acerca de este tema.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 14

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 38 años.

Lugar De Residencia: Chiriguana.

Arrendamiento: Propia.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Pintor.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Sachaca Chiriguana parte alta.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Aproximadamente 12 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Con mi familia decidimos esta zona, porque era un territorio que estaba libre.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Con mi familia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La salud publica ya que no contamos con servicios básicos.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Vientos y lluvias.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Si, por ejemplo, este año tuvimos que desahogar en los sumideros para que el agua discurra por ese camino.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

No.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Terremoto y temblor.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si evacuaría o autoevacuaría dependiendo de lo que informe las autoridades.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Temblores.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

Ninguno.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Me parece pésima la gestión de las autoridades de mi distrito.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Solo escuchar que indican las entidades encargadas de este tema y me colocaría mascarilla para no inhalar la contaminación, también llenaría una mochila de emergencia e iría a algún lugar seguro.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Sí, claro que sí

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Internet.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

No.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Televisión 3hrs al día e internet casi todo el día.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Ninguna.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

De vez en cuando.

E) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si porque me ayudaría a saber cómo actuar ante tal situación.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?
Cuando se concluirán la construcción del nuevo edificio del IGP.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SACHACA

Entrevista N° 15

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino

Edad: 57

Lugar De Residencia: Sachaca parte alta.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Soltero.

Profesión: Albañil.

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
Sachaca parte alta.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Ya 30 años.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**

4. **¿Cómo percibe su territorio?**
No muy seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Solo.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Ninguno.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
La lluvia, ya que se filtra por las paredes y techos y también provocan huaycos con arrastre de piedras.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
Todos los años
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
No.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Ceniza.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Tal vez.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿A?**
En una escala media.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Si, en Moquegua tengo unos familiares los cuales me indican que las cenizas de la erupción del volcán les afecta, sobre todo en la vista.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Muy importante.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Medianamente seguro, por la distancia en la que se encuentra mi distrito con respecto al Misti.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
Si antes de la pandemia era buena, solo que por ahora en la situación en la que nos encontramos por el COVID las autoridades están enfocadas en este tema.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
No solo tendría que estar alerta por cualquier información que den las autoridades respectivas en este caso.
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**
Si para estar informado y preparado.
21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**
La verdad es que no sabría dónde.
22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**
No solo escuche del INGEMMET
23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
Hace muchos años ya no recuerdo que fecha exactamente.
24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?**
En las horas de la mañana, a veces radio y a veces televisión.
25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**

26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**

28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**
Si porque es importante estar preparado.
35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**
